



L'Accessibilité, un enjeu de société.





Un enjeu de société un enjeu économique





Une population vieillissante





20 % des habitants ont plus de 60 ans

12 millions

30 % en 2030

20 millions

+ 60 ans auront doublés

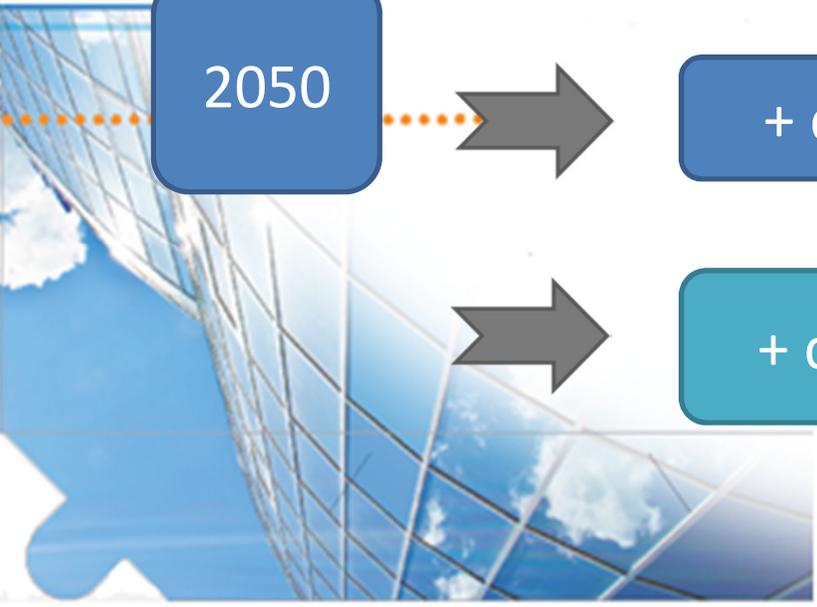
18 millions

2050

+ de 75 ans auront triplés

11,5 millions

+ de 85 auront quadruplés



Des situations handicapantes



**12 millions de personnes
handicapées**

- **Période d'incapacité médicale**
- **Maternité et jeunes enfants**



TOUS LES TYPES DE SITUATIONS HANDICAPANTES



21/02/2013

Axibat-Eg-Copyright 2013

Un grand champ de la société concerné

**50 % de la population concernée
en 2030**

**95 % de la population déclare avoir
vécu au moins une fois une
situation handicapante.**

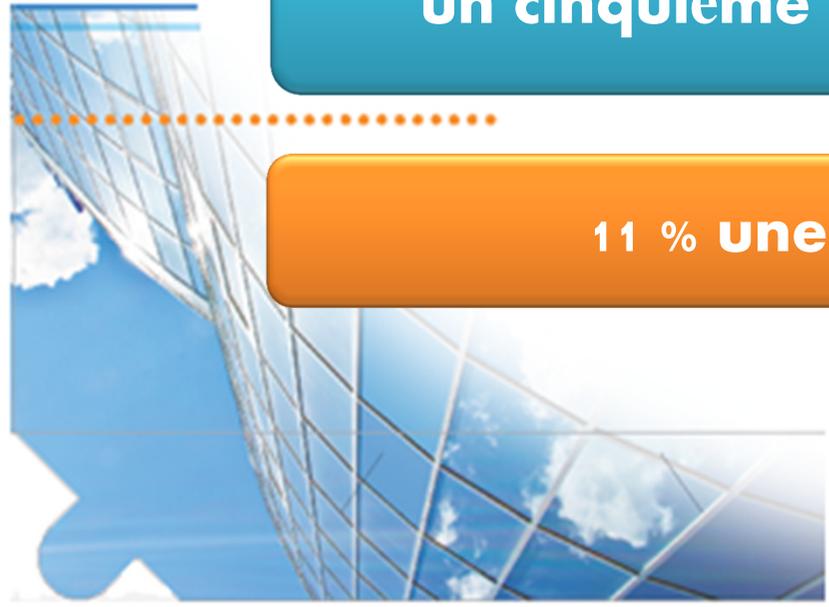


La moitié de la population déclare une déficience visuelle,

un cinquième une déficience motrice,

un cinquième une déficience psychique,

11 % une déficiente auditive,





Evolution des comportements d'usages et des besoins



Un nouvel attrait pour le centre ville

- Le déménagement des plus âgés vers des logements plus adaptés.
- Ces mouvements sont très rapides et vont avoir une influence importante sur les commerces et notamment sur les zones de chalandise.

De nouvelles pratiques

Nous passons de 4 générations à 5 ou 6

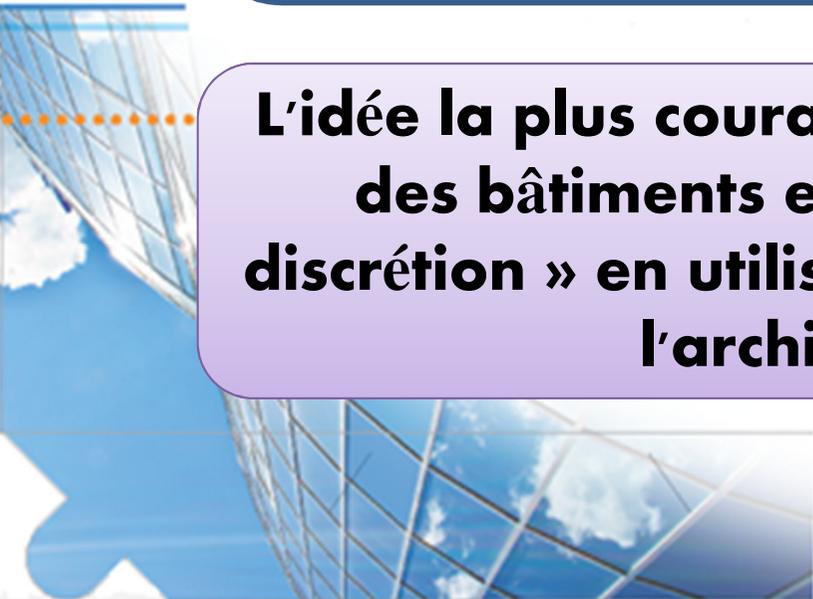
- Ainsi les ERP doivent accueillir des clients avec des besoins et des attentes plus variés.
- Il va s'agir de répondre à l'ensemble des générations



Adaptation des ERP à une clientèle plus âgée

Avec l'obligation de mise en accessibilité pour 2015,

➤ **C'est l'occasion de prendre en compte le vieillissement des habitants.**



L'idée la plus couramment admise est de concevoir des bâtiments et des espaces publics « avec discrétion » en utilisant, par exemple, le principe de l'architecture universelle.

L'accessibilité c'est

50 % des aménagements, des équipements

50 % des comportements et des services



Adapter

**C'EST EVITER
TOUT OBSTACLE A VOS CLIENTS POUR ENTRER
ET SE DEPLACER SUR LE SITE.**



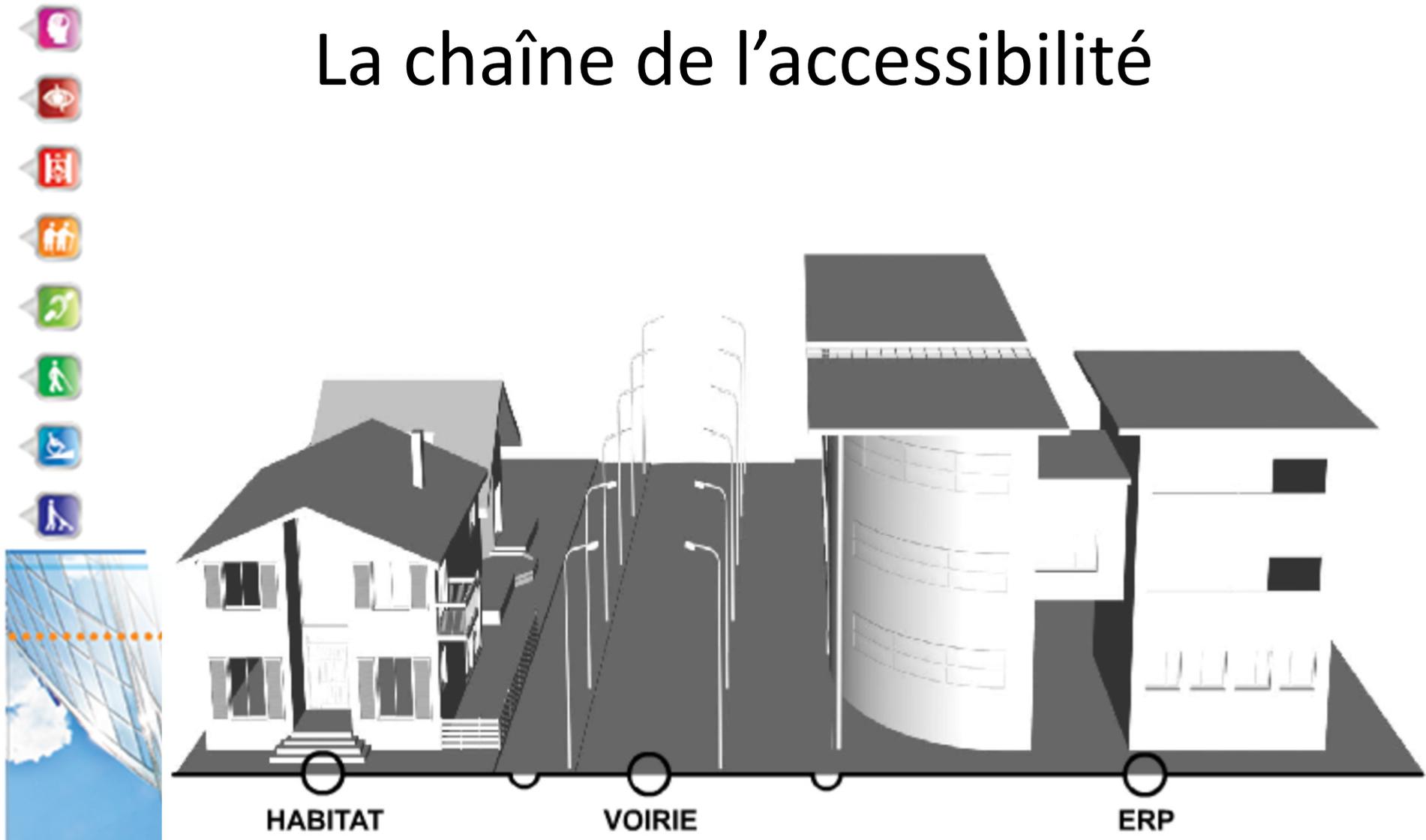
C'est selon les handicaps



- REDUIRE LES DIFFICULTES POUR ATTEINDRE LES OBJETS,
- SE REPERER ET S'ORIENTER,
- SE DEPLACER FACILEMENT,
- RESTER ASSIS OU DEBOUT SANS FATIGUE,
- BIEN VOIR, BIEN ENTENDRE, BIEN COMMUNIQUER POUR FAIRE LE BON ACHAT



La chaîne de l'accessibilité



LES CIBLES



- **Stationner** (ou utiliser les transports)
- **Accéder**
- **Circuler**
- **Communiquer**
- **Utiliser**
- **Bénéficier**
- **Sortir**



Attentes et besoins des utilisateurs



La déficience visuelle



02/07/2015

Axibat-Eg-Copyright 2013

Des atteintes variées

• Difficultés rencontrées

- **Pouvoir reconnaître sans se tromper;**
- **Voir de loin;**
- **Lire en vision fine,**
- **Déchiffrer les panneaux;**
- **Se repérer dans l'espace;**
- **Se déplacer**

• Principales atteintes

- **Vision centrale;**
- **Vision périphérique;**
- **Vision floue;**
- **Cécité**

Des moyens de compensation



➤ **L'ouïe;**

➤ **La mémorisation**

➤ **Le toucher :**

- ✓ **Le pied**
- ✓ **La main**
- ✓ **la canne**

➤ **La perception des masses**

➤ **L'odorat.**

➤ **L'aide humaine**

➤ **L'aide animalière**

Les BESOINS



➤ **Des exigences en termes de:**

**Guidage,
Repérage,
Qualité d'éclairage.**

➤ **Des savoirs être**

Situations handicapantes



Vision floue



Situations handicapantes

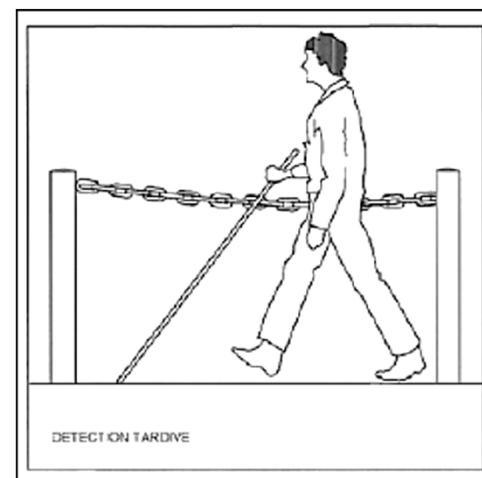


Atteinte vision centrale

Atteinte vision périphérique



Situations handicapantes



Des obstacles



SITUATION HANDICAPANTES



La canne traverse la grille



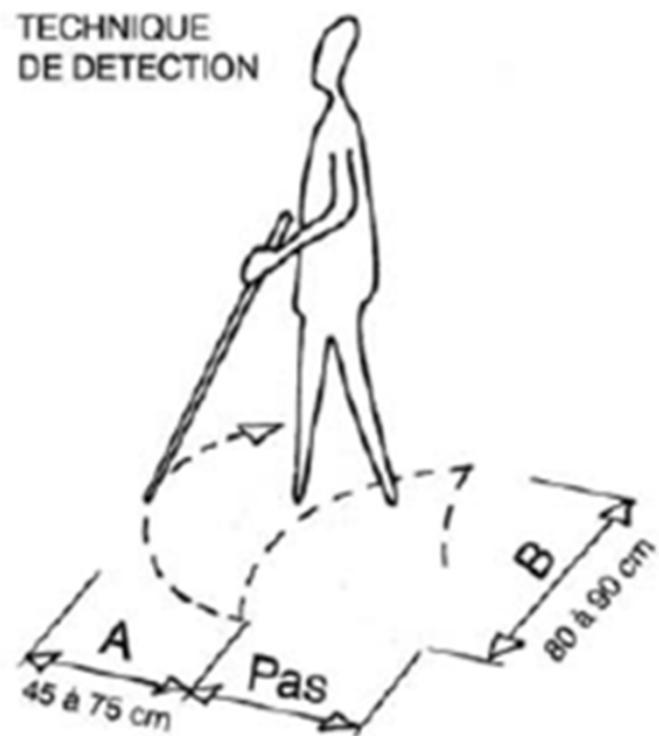
L'effet perturbe la vision



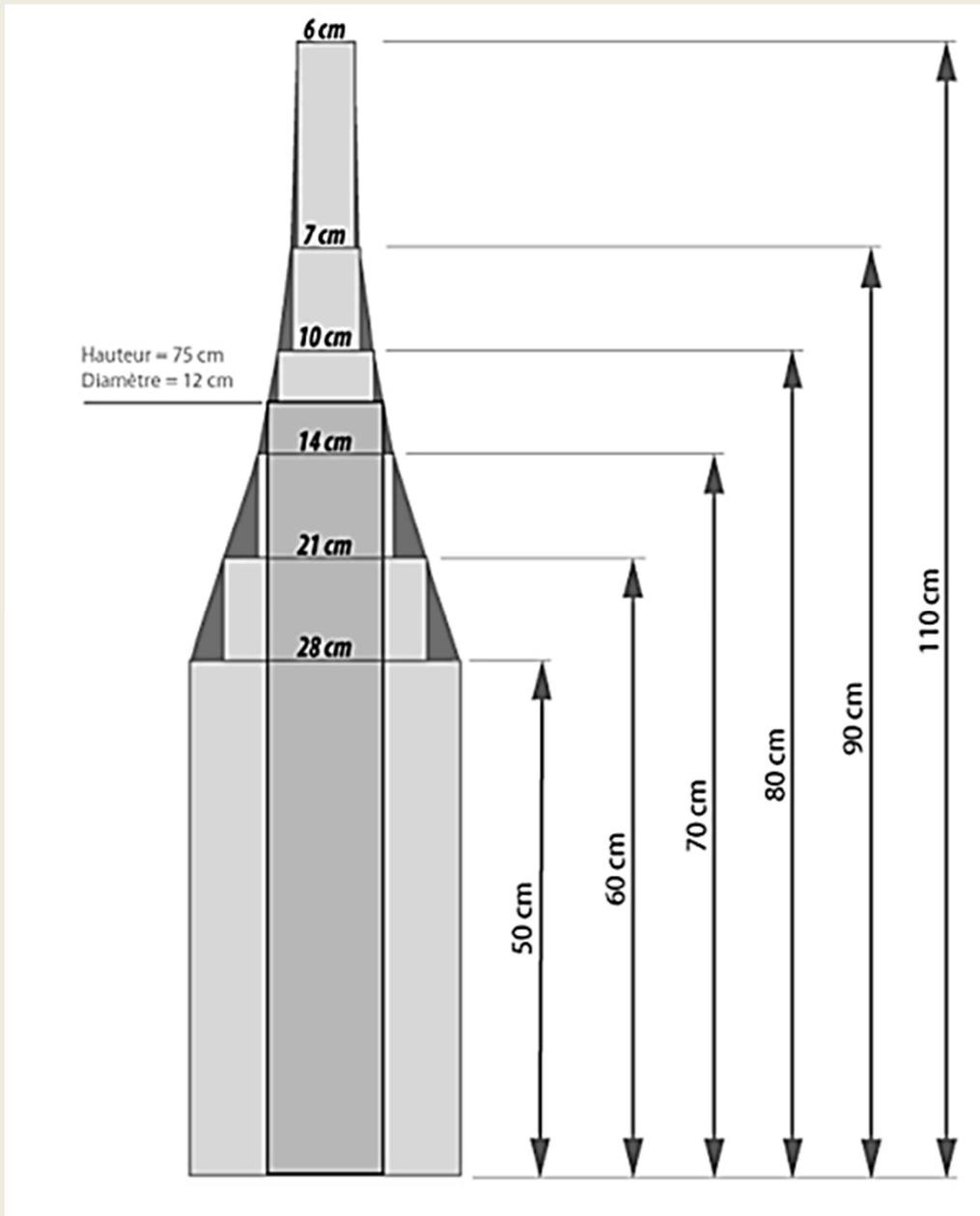
Bases de l'accessibilité



Des repères pour circuler



Une technique de détection



Abaque de
détection

Indice minimal demandé 70

	Beige	Blanc	Gris	Noir	Brun	Rose	Violet	Vert	Orange	Bleu	Jaune
Rouge	78	84	32	38	7	57	23	24	62	13	82
Jaune	14	16	73	89	80	58	75	76	52	79	
Bleu	75	82	21	47	7	50	17	12	56		
Orange	44	60	44	76	59	12	47	50			
Vert	72	80	11	53	18	43	6				
Violet	70	79	5	56	22	10					
Rose	51	65	37	73	53						
Brun	77	84	26	43							
Noir	89	91	58								
Gris	69	78									
Blanc	28										

signalétique



- **L'éclairage**
- **La conception graphique, la typographie**



La déficience auditive



02/07/2015

Axibat-Eg-Copyright 2013

Des atteintes variées

• Difficultés

- Entendre les messages sonores,
- comprendre ce qui est dit (ou écrit dans certains cas),
- communiquer, *activités rendues d'autant plus difficiles que l'ambiance sonore et les réverbérations acoustiques pour les malentendants sont non propices.*

• Principales atteintes

- **Surdités** (de perception, de transmission, héréditaires...)
- **Surdité brusque ou idiopathique, acouphènes,...**
- **Vieillessement de l'oreille,**

Des moyens de compensation



➤ **La langue des signes (1%)**

➤ **L'ouïe**

➤ **La lecture labiale**

➤ **L'écriture**

➤ **Les aides pour entendre:**
appareils auditifs, boucle magnétique...) et le matériel audiovisuel
pour malentendants

Les besoins



➤ Des exigences en termes de :

Communication;
Qualité sonore;
Signalisation adaptée.

➤ **Des savoirs être**

Situations handicapantes



➤ Trop de bruits.

➤ Accueil collectifs
(lecture labiale impossible)

Bases de l'accessibilité



- **Boucle magnétique à induction**
- **Formation du personnel**
- **Eclairage adapté**





La déficience mentale



Des atteintes variées

• Difficultés

- **Comprendre les concepts généraux et abstraits.**
- **Apprécier et comprendre les informations à disposition.**
- **Mémoriser les informations orales et sonores.**
- **Se repérer dans l'espace, le temps et s'orienter.**
- **Être déstabilisé en cas de perturbations et d'imprévus**

• Principales atteintes

- **la trisomie**
- **l'autisme et autres troubles envahissants du développement**
- **l'infirmité motrice cérébrale**

Les besoins



➤ **Des exigences en termes de:**

Repérage;
Qualité d'éclairage;
Signalétique;
Sécurité

➤ **Des savoirs être**

Situations handicapantes



- **Faibles éclairages**
- **Espaces sans repères (signalétique, urbanisme,...)**
- **Modification des situations connues**



Bases de L'accessibilité



- **Limiter les zones de danger**
- **Former le personnel**
- **Adapter l'éclairage**





La déficience motrice



02/07/2015



Axibat-Eg-Copyright 2013

Des atteintes variées

- **Difficultés**

- **Circuler**
- **Accéder aux commandes**
- **Utiliser des équipements**
- **Se dépêcher...**
- **S'exprimer.**

- **Principales atteintes**

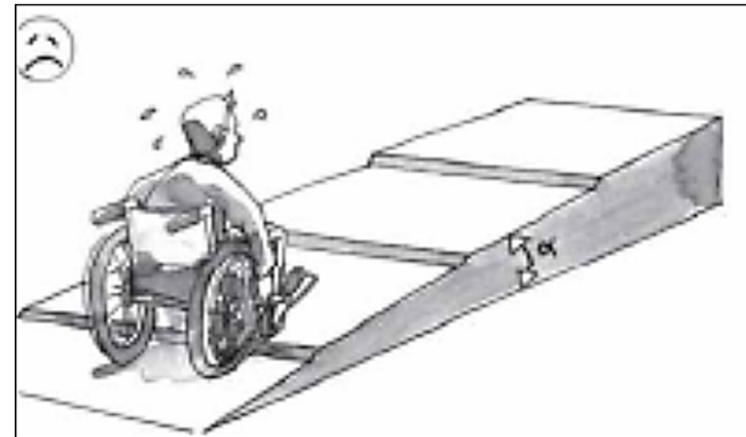
- **Paraplégie;**
- **Tétraplégie**
- **l'infirmité motrice cérébrale**
- **PMR**

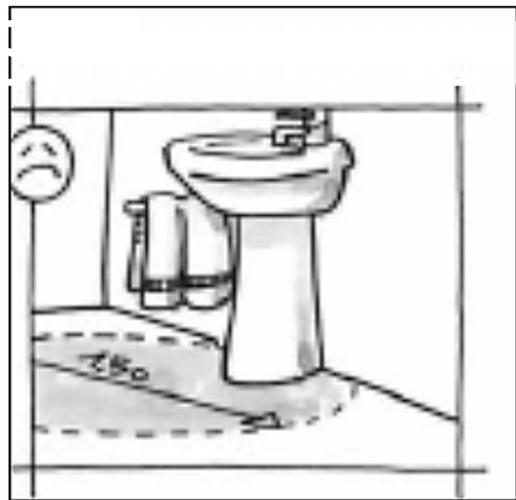
BESOINS

Des exigences spatiales, de stationnement et de circulation adaptés, de cheminement extérieur et intérieur, de qualité d'usage des portes et équipements.

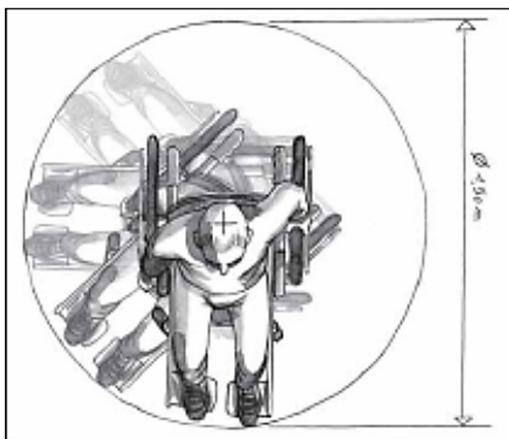


Situations handicapantes

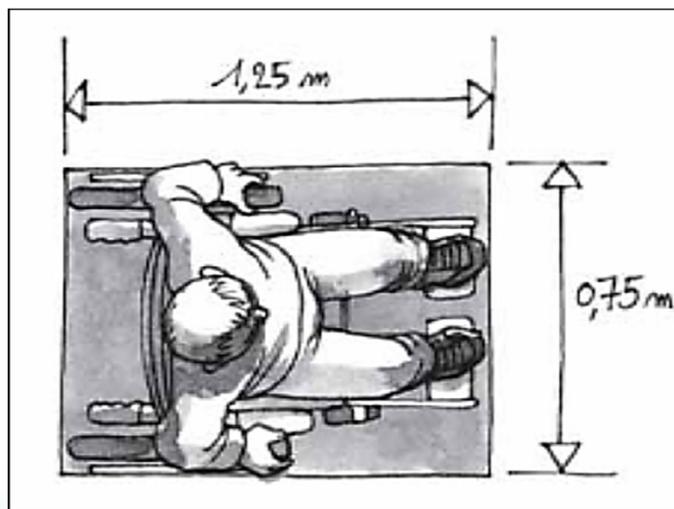
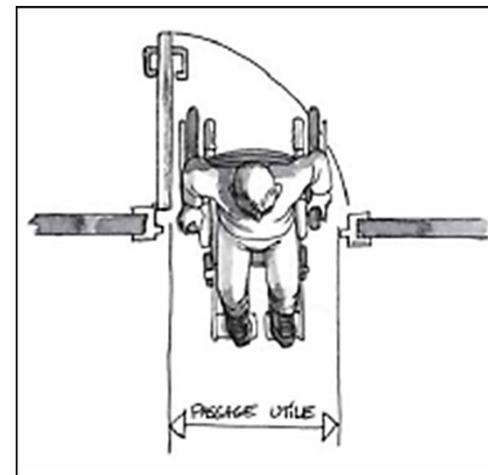




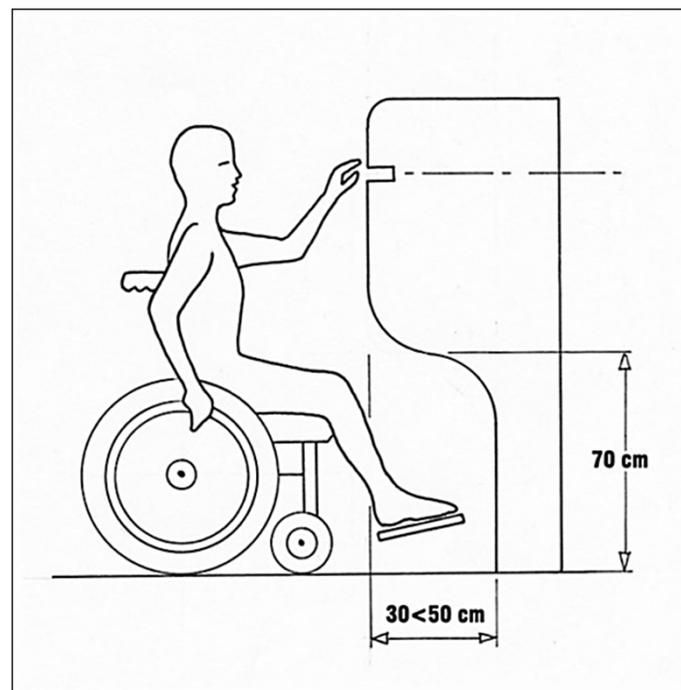
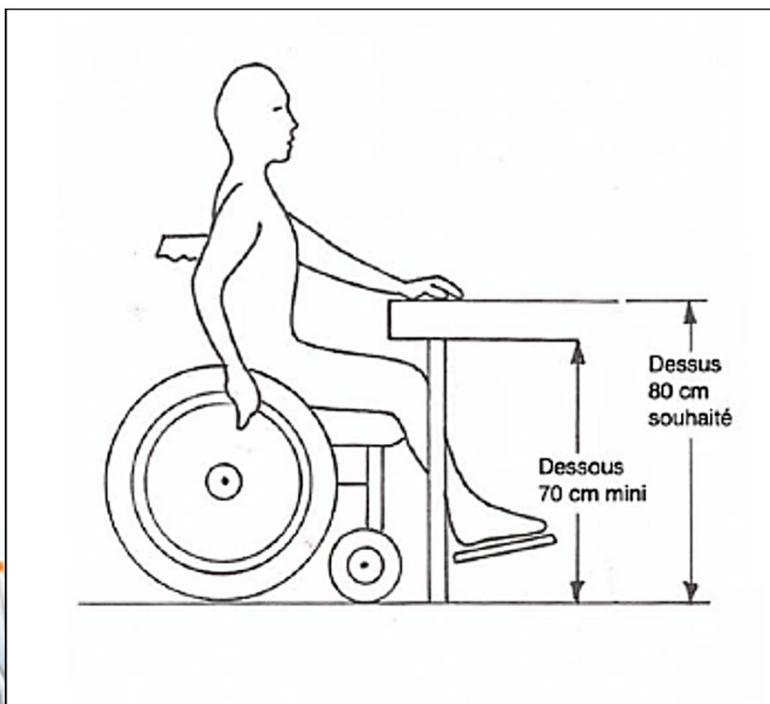
Bases de l'accessibilité



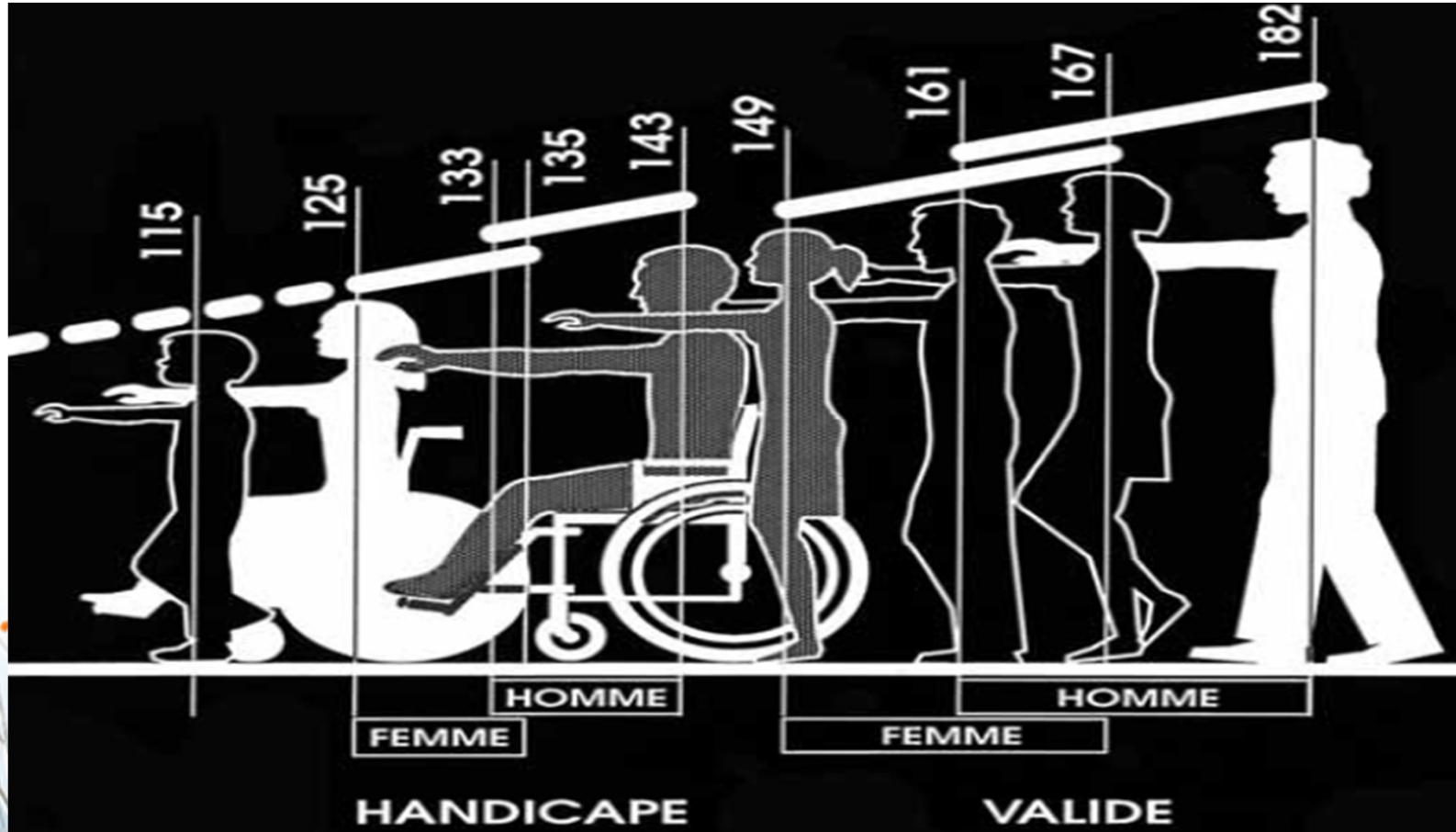
ESPACES D'USAGES



ESPACES d'USAGES



Hauteurs de préhension





Adapter le marché de votre commune





Garantir le stationnement réservé

Disposer de DAB adaptés

Mettre en place un service d'aide

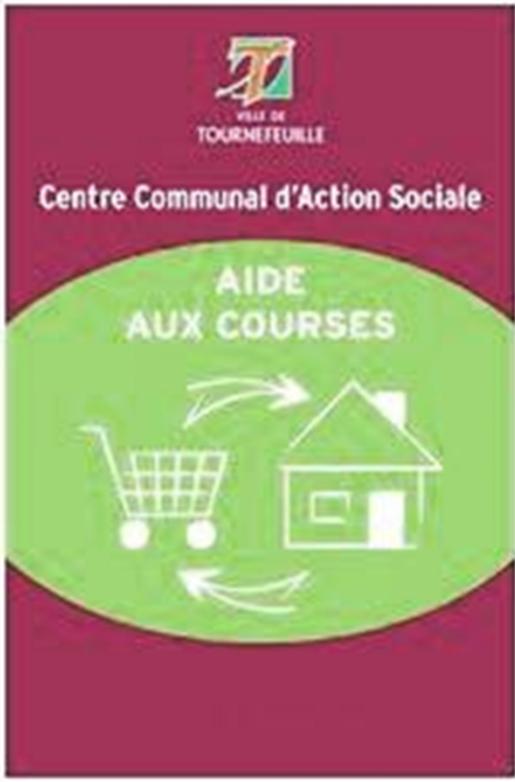
Adapter le véhicule de transport à la demande

Disposer d'un stand où l'on peut laisser son caddie

Qualifier le service (formation, guide,...)

Avoir un terminal de paiement adapté





Chariot isotherme avec siège pliant

Service d'aides aux particuliers





NOS HABITUDES NOS ATTITUDES NOS DIFFÉRENCES

CONSEILS, TRUCS ET ASTUCES ...

