



NOTRE MÉTIER : L'EXPERTISE FORMATION

Conditions Générales de Ventes du Service Formation de la CCI de la NIEVRE

Identification du vendeur :

Groupe CCI Formation de la Nièvre

74, rue Faidherbe

58000 NEVERS

SIRET : 18580003400067

Code NAF 8559A

Numéro de déclaration d'activité : 2658POOO558

Courriel : formation@nievre.cci.fr

Tél : 03 86 60 55 55

1. Application des Conditions Générales de Ventes (« CGV »)

Les ventes de prestations de formation, effectuées par le service formation de la CCI Nièvre sont soumises aux présentes conditions générales auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve.

Pour certaines prestations, des conditions particulières viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales. Les conditions générales et particulières prévalent sur toute condition d'achat.

2. Passation de la commande

L'acheteur passe commande par courrier, ou courriel adressé au Groupe CCI Formation de la Nièvre en retournant la convention de formation ou le contrat de formation signé par ses soins.

Certaines prestations nécessitent un devis préalable. Le devis établi par le service formation de la CCI est valable 4 mois. Tout devis accepté, devra porter la mention "Bon pour accord" et la signature de l'acheteur ou du représentant légal (pour une personne morale) ainsi que le cachet commercial (pour les entreprises). Avant de signer la convention ou le contrat de formation, l'acheteur doit s'assurer que les prestations de formation détaillées dans le programme de formation annexé à la convention ou au contrat de formation correspondent à ses besoins.

3. Confirmation de la commande

Toute convention de formation ou contrat de formation signé par l'acheteur et qui lui a été retourné et accepté au Groupe CCI Formation de la Nièvre vaut

Le document « Conditions Générales de Ventes » est à retourner avec le bulletin d'inscription ou la confirmation de la commande par courriel ou courriel à :

Groupe CCI Formation de la Nièvre – Campus Numérique de Nevers by CCI Nièvre–

74, rue Faidherbe – 58000 NEVERS –

Courriel : formation@nievre.cci.fr

Tél : 03 86 60 55 55

commande ferme et définitive, sous réserve du droit de rétractation dont bénéficie l'acheteur, dans les cas prévus par la loi.

Groupe CCI Formation de la Nièvre se réserve le droit de ne pas accepter une convention ou un contrat de formation ou de suspendre une prestation à destination d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une prestation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours ou bien encore, en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou d'absence de paiement. Groupe CCI Formation de la Nièvre en informe alors l'acheteur dans les plus brefs délais.

4. Droit de rétractation

Conformément à l'art. L221-18 c.cons., l'acheteur dès lors qu'il est un particulier, dispose d'un délai de quatorze jours de rétractation, **sous réserve que la transaction ait été réalisée à distance (internet, courriel, courrier)**. Ce délai court à compter de la date de conclusion du contrat.

L'exercice du droit de rétractation s'effectue par l'envoi à Groupe CCI Formation de la Nièvre du formulaire de type de rétractation reproduit en annexe **uniquement par courrier avec accusé de réception**.

Le droit de rétractation n'est pas applicable aux relations entre professionnels.

5. Report, annulation d'une prestation

Pour certaines formations, notamment les formations « inter » dont l'ouverture est soumise à l'inscription d'un nombre minimum de participants, le Groupe CCI Formation de la Nièvre se réserve la possibilité de reporter la date d'ouverture. Il prévient l'acheteur au minimum 7 jours francs avant la date prévue de la formation.

En cas d'annulation d'une formation du fait Groupe CCI Formation de la Nièvre, les versements déjà effectués par l'acheteur lui seront intégralement remboursés ou la formation pourra être reportée à un autre stage.

Pour toute annulation du fait de l'acheteur dans un délai inférieur à 48 heures avant le début de la formation, l'acheteur devra s'acquitter de la totalité des sommes dues. Dans les dix jours précédant le début de la formation, le Groupe CCI Formation se réserve le droit de retenir 30% du montant des droits d'inscription.

6. Prix

Le prix de vente des prestations de formation est exprimé en euros net de taxes. Le Groupe CCI Formation de la Nièvre est un établissement public exonéré de TVA (art.261.4.4 a du CGI).

Le service Formation adresse une convention à l'entreprise, la facture à l'issue de chaque formation ou chaque fin de mois en cas de formation se déroulant sur plusieurs mois, celle-ci est payable à réception. Une attestation de participation Le document « Conditions Générales de Ventes » est à retourner avec le bulletin d'inscription ou la confirmation de la commande par courriel ou courriel à :

est soit adressée au client en fin de stage, à remettre au stagiaire, soit remise au stagiaire directement. Tout stage commencé est dû dans son intégralité.

7. Modalités de paiement

Le paiement se fait, 30 jours à réception de la facture, sauf stipulation autre précisée à la convention ou au contrat de formation, par chèque à l'ordre de la CCI de la Nièvre ou par virement sur le compte de cette dernière.

Il n'y a pas d'escompte en cas de paiement anticipé. Tout retard de paiement pourra générer une majoration des montants dus par l'application de pénalités de retard. Le taux des pénalités de retard est de 3 fois le taux de l'intérêt légal

8. Subrogation de paiement

En cas de subrogation de paiement conclue entre l'acheteur et son organisme paritaire collecteur (OPCA/OPCO), il revient à l'acheteur d'en informer le Groupe CCI Formation de la Nièvre à la signature de la convention de formation. Ce dernier transmettra directement les factures à l'organisme.

Le cas échéant, l'acheteur s'engage à payer le Groupe CCI Formation de la Nièvre le complément entre le coût de la formation indiqué à la convention de formation et le montant pris en charge par l'organisme.

9. Attestation de participation

Une attestation de participation est adressée en fin de formation à l'entreprise pour remise au stagiaire ou remise directement au stagiaire.

10. Propriété - Utilisation des supports de cours

Les supports de cours remis aux stagiaires pendant la formation n'entraînent pas le transfert des droits de propriété intellectuelle au profit de l'acheteur, lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité.

Ils sont uniquement destinés aux besoins propres de l'acheteur qui s'interdit de reproduire ou de copier, de laisser copier ou reproduire, sous quelle que forme que ce soit, tout ou partie de ces derniers pour les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux. En particulier, leur partage par la **mise en ligne sur internet est strictement interdit**. En cas de non-respect de ces dispositions, le Groupe CCI Formation de la Nièvre se réserve la possibilité d'engager des poursuites devant les juridictions compétentes.

11. Loi applicable- juridiction compétente

Les ventes conclues sont soumises au droit français. En cas de litiges, Groupe CCI formation de la Nièvre, s'engage à tenter de trouver une solution amiable. En cas d'échec de cette procédure, sera compétent le tribunal judiciaire de Nevers.

Le document « Conditions Générales de Ventes » est à retourner avec le bulletin d'inscription ou la confirmation de la commande par courriel ou courriel à :

Groupe CCI Formation de la Nièvre – Campus Numérique de Nevers by CCI Nièvre–
74, rue Faidherbe – 58000 NEVERS –
Courriel : formation@nievre.cci.fr
Tél : 03 86 60 55 55

12. Médiation de la consommation

En conformité avec les dispositions de l'art. L616-1 et suivants C.CONS., l'acheteur particulier peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation. Pour toute information complémentaire sur la procédure : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/vous-etes-consommateur>

13. Informatique et libertés

L'acheteur est informé de la collecte de données à caractère personnel par le Groupe CCI Formation de la Nièvre, activité de la CCI de la Nièvre (place Carnot – 58000 Nevers), représentée par son Président : M. Franco ORSI.

Le traitement de ces données a pour finalité la gestion administrative des stagiaires et à la fourniture de statistiques en interne

Ce traitement est fondé juridiquement sur l'art. 6 du Règlement Général sur la Protection des Données UE/2016/679, Par. 1, point b : Exécution d'un contrat.

Les destinataires de ces données à caractère personnel sont les collaborateurs de Groupe CCI Formation de la Nièvre.

Ces données font l'objet d'une mise à jour annuelle.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition et de portabilité de vos données, que vous pouvez exercer auprès de la CCI de la Nièvre, à l'adresse susmentionnée ou par courriel : 74 rue Faidherbe 58000 Nevers – formation@nievre.cci.fr. Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la CNIL, 3 place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07. »

14. Archivage – Preuve

Le Groupe CCI Formation de la Nièvre archivera les bons de commandes et les factures. Ils seront considérés comme éléments de preuve des transactions intervenues entre les parties.

☐ **Cochez la case ci-contre pour accepter les Conditions Générales de Ventes.**

Fait le

Signature

Le document « Conditions Générales de Ventes » est à retourner avec le bulletin d'inscription ou la confirmation de la commande par courriel ou courriel à :

Groupe CCI Formation de la Nièvre – Campus Numérique de Nevers by CCI Nièvre–
74, rue Faidherbe – 58000 NEVERS –
Courriel : formation@nievre.cci.fr
Tél : 03 86 60 55 55



NOTRE MÉTIER : L'EXPERTISE FORMATION

Annexe CGV : formulaire de rétractation

À l'attention de Monsieur Christophe DESRAMÉ, Directeur du Groupe CCI Formation de la Nièvre, au 74 rue Faidherbe 58000 NEVERS – 03 86 60 55 55 – formation@nievre.cci.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat de formation ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Le document « Annexe CGV : formulaire de rétractation » est à retourner uniquement par courrier avec accusé de réception en cas de refus de la commande à l'adresse postale ci-dessous:

Groupe CCI Formation de la Nièvre
74, rue Faidherbe – 58000 NEVERS
Courriel : formation@nievre.cci.fr
Tél : 03 86 60 55 55