

Depuis 50 ans, le Groupe CCI Formation de la Nièvre propose son expertise sur la formation des adultes, notamment par son expertise, ses compétences d'ingénierie et d'innovation pédagogiques reconnues.

Nous employons des méthodes et des moyens pédagogiques actifs : simulations d'entretiens de vente, utilisation des outils vidéo, téléphonique, micro-informatique, internet.

Nos intervenants sont tous spécialisés dans leur domaine professionnel.

Notre structure demeure le partenaire de proximité afin de vous accompagner dans votre projet professionnel.

Activité Formation Professionnelle

Marina LEUZY

Assistante Cycles Qualifiants
03 86 60 55 63
m.leuzy@nievre.cci.fr

Corinne PREAULT

Responsable Formation Professionnelle
03 86 60 55 64
c.preault@nievre.cci.fr



Diplôme EMPLOYÉ COMMERCIAL EN MAGASIN Niveau 3 - CAP/BEP

Du 7 février au 15 juin 2020



Groupe CCI Formation

74, rue Faidherbe—58000 NEVERS

formation@nievre.cci.fr

Tél : 03 86 60 55 55



Groupe CCI Formation

74, rue Faidherbe—58000 NEVERS

formation@nievre.cci.fr

Tél : 03 86 60 55 55



NOTRE MÉTIER : L'EXPERTISE FORMATION

Diplômes

La formation permet d'obtenir le diplôme reconnu par l'Etat d' « Employé Commercial en Magasin », inscrit au RNCP Répertoire National des Certifications Professionnelles sur un niveau 3 (équivalent au CAP/BEP) par arrêté du 22/12/2015.

Le dispositif d'évaluation et de validation est basé sur :

- Evaluations en cours de formation
- Réalisation en entreprise et en centre de tâches pratiques permettant d'attester de la pratique professionnelle (réalisation d'un document de synthèse de la pratique professionnelle)
- Epreuves finales : Epreuve de synthèse (comprenant étude de cas, applications, simulation et entretien technique devant jury) et entretien final.

Objectifs

Former des employés commerciaux en magasin possédant une grande polyvalence, allant de l'approvisionnement des linéaires jusqu'à l'accueil et l'accompagnement des clients. Ce poste peut prendre diverses appellations : employé libre-service, vendeur en produits frais, en alimentation générale, employé de rayon, employé polyvalent du commerce, agent technique de vente, etc...

Admissions

Publics Concernés

Demandeurs d'emploi à la recherche d'une qualification en vue d'une insertion ou d'une reconversion professionnelle. Le projet professionnel doit être validé par un conseiller-prescripteur (Pôle Emploi, Mission Locale ...) avec possibilité de rémunération suivant la législation en vigueur.

Salariés dans le cadre du plan de formation de l'entreprise, du CPF, d'un contrat de formation en alternance.

Tout public dans le cadre du Compte Personnel de Formation.

Inscription au cycle complet ou par module

Conditions

Aucun diplôme requis
Valider les épreuves de sélection

Coût de la formation

Gratuit pour les demandeurs d'emploi
Sur devis pour les entreprises

Programme

Approvisionner un rayon ou un point de vente / 98H

- 28 C1– Réceptionner les commandes et préparer les marchandises
- 42 C2 – Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité et les engagements de l'entreprise en termes de développement durable et assurer la présentation marchande
- 28 C3 – Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente / 84H

- 56 C4 – Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la
- 28 C5 – Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

Compétences transversales aux 2 activités / 164H

- 21 Connaissances du Secteur Professionnel et des Métiers
- 49 Maîtriser l'outil informatique dans son activité professionnelle
- 35 Dynamique de recherche de stage et d'emploi
- 59 Accueil, révisions, évaluations, bilan

Stage en entreprise / 280 H