

validation

Titre Professionnel de niveau V (équivalent CAP/BEP)
« Employé(e) Commercial(e) en Magasin » répertorié au RNCP
(Répertoire National des Certifications Professionnelles).

Le déroulement de la validation est le suivant :

- Evaluations en cours de formation
- Réalisation en entreprise et en centre de tâches pratiques permettant d'attester de la pratique professionnelle (réalisation d'un document de synthèse de la pratique professionnelle)
- Epreuves finales : Epreuve de synthèse (comprenant étude de cas, applications, simulation et entretien technique devant jury) et entretien final.

admission

Publics concernés

- Demandeurs d'emploi, à la recherche d'une qualification en vue d'une insertion ou d'une reconversion professionnelle. Le projet professionnel doit être validé par un conseiller Pôle Emploi, Mission locale ou CAP Emploi, ... Possibilité de rémunération suivant la législation en vigueur
- Salariés dans le cadre du plan de formation de l'entreprise, d'un congé individuel de formation, d'un contrat de formation en alternance (selon la réglementation en vigueur)
- Tout public dans le cadre du Compte Personnel Formation.

Inscription au cycle complet ou par module.

Conditions (pour le cycle complet)

- aucun diplôme requis
- avoir satisfait aux épreuves de sélection (tests d'aptitude et entretien de motivation).

Les qualités personnelles requises pour l'exercice du métier sont : excellente présentation, capacité d'expression et de communication, dynamisme, sens du service.

Coût de la formation

- demandeur d'emploi : gratuit
- entreprise : sur devis (cycle complet ou par module)

employé commercial en magasin

un parcours professionnalisant vers l'emploi

du 11 février au 17 juin 2019

Durée : 4,5 mois dont 2 en entreprise



CCI NIÈVRE
Groupe CCI Formation
74 rue Faidherbe
58000 Nevers



REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Cette formation bénéficie du soutien financier
du Conseil Régional de Bourgogne et du Fonds
Social Européen



CCI NIÈVRE

GROUPE CCI FORMATION

Notre métier : l'expertise Formation

www.nievre.cci.fr

contexte

Sans discontinuer depuis de nombreuses années, le commerce de proximité est un secteur économique créateur d'emplois.

Le développement des surfaces commerciales et la rotation fréquente du personnel dans le commerce en général, permettent au secteur de proposer en permanence de nombreux débouchés dans des univers marchands très variés.

Les supermarchés ont des besoins en personnel d'un premier niveau de qualification, notamment dans les rayons alimentaires.

Les enseignes de hard-discount et les commerces de détail recrutent pour faire face à leur développement porté par la réforme de l'urbanisme commercial permettant d'ouvrir plus facilement des magasins de moins de 1000 m².

objectifs

Former des employés commerciaux en magasin possédant une grande polyvalence, allant de l'approvisionnement des linéaires jusqu'à l'accueil et l'accompagnement des clients. Ce poste peut prendre diverses appellations : employé libre-service, vendeur en produits frais, en alimentation générale, employé de rayon, employé polyvalent du commerce, agent technique de vente, etc ...

compétences

Au cours de la formation, le futur employé commercial en magasin apprend à :

- maîtriser l'approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente
- contribuer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil, de ses conseils et la mise en valeur des produits
- participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- participer à la mise en place des opérations commerciales
- effectuer des comptages de stocks pour la préparation des commandes
- aider le client à choisir ses produits, le servir et procéder à l'encaissement.

Durée de la formation : 626 heures du **11 février au 17 juin 2019** soit 4,5 mois dont 2 mois de stage pratique en entreprise : **21 mars au 9 avril et du 29 avril au 01 juin 2019.**

- Des méthodes et des moyens pédagogiques interactifs (vidéo, téléphonie, micro-informatique, internet...)
- Des intervenants experts dans leur domaine professionnel.

Groupe CCI FORMATION

74 rue Faidherbe - 58000 Nevers

Marina Leuzy 03 86 60 55 63 - m.leuzy@nievre.cci.fr

Corinne Preault 03 86 60 55 64 - c.preault@nievre.cci.fr

programme

Approvisionner un rayon ou un point de vente | 98H

28 H	C1	Réceptionner les commandes et préparer les marchandises
42 H	C2	Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité et les engagements de l'entreprise en termes de développement durable et assurer la présentation marchande
28 H	C3	Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente | 84H

56 H	C4	Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
28 H	C6	Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

Compétences transversales aux 2 activités | 164 H

21 H		Connaissances du Secteur Professionnel et des Métiers
49 H		Maîtriser l'outil informatique dans son activité professionnelle
35 H		Dynamique de recherche de stage et d'emploi
59 H		Accueil, révisions, évaluations, bilan

Stage en entreprise | 280 H