

réceptionniste en hôtellerie



un parcours professionnalisant vers l'emploi

du 19 octobre 2016 au 28 avril 2017

Durée : 7 mois dont 2 en entreprise



CCI NIÈVRE

GROUPE CCI FORMATION
Notre métier : l'expertise Formation

www.nievre.cci.fr

contexte

L'activité touristique française, et plus particulièrement en Bourgogne, est un pôle essentiel de l'économie. C'est un axe de développement dans la Nièvre grâce aux nombreux atouts en termes d'environnement naturel, de patrimoine historique, d'accès (autoroute A77), de gastronomie ...

Les structures d'hébergement (hôtellerie traditionnelle, hébergement de plein air, résidence de vacances, parc résidentiel de loisirs,...), dans ce contexte en mouvance, changent leurs concepts et leurs orientations stratégiques. Les nouvelles normes hôtelières exigent un personnel hautement qualifié avec des compétences linguistiques et relationnelles maîtrisées (Présence obligatoire d'un personnel bilingue dès 2 étoiles).

objectifs

Former des professionnels de la réception hôtelière connaissant la spécificité du secteur d'activité et maîtrisant l'aspect technique, relationnel et linguistique. Ce secteur permet de nombreuses et rapides évolutions au sein d'un hôtel ou sur des établissements en France ou à l'international : 1er de réception, chef de réception, responsable d'hébergement commercial, responsable de réservation, responsable banquets et séminaires, adjoint de direction, direction...

compétences

Au cours de la formation, le futur professionnel de l'accueil touristique apprend à :

- Assurer les opérations liées à la réception des clients d'un hôtel en français et en anglais
- Contrôler et suivre l'activité de la réception d'un hôtel.

organisation

Durée de la formation : 899 heures du 19/10/2016 au 28/04/2017, soit 7 mois dont 2 mois de stage pratique en entreprise (du 5 au 16/12/16 et du 6/03 au 12/04/17).

- Des méthodes et des moyens pédagogiques interactifs (vidéo, téléphonie, micro-informatique, internet...)
- Des intervenants spécialisés dans leur domaine professionnel.

inscriptions

Groupe CCI FORMATION

74 rue Faidherbe - 58000 Nevers

Marina Leuzy 03 86 60 55 63 - m.leuzy@nievre.cci.fr

Corinne Preault 03 86 60 55 64 - c.preault@nievre.cci.fr

Apprentissage professionnel | 280 H

38 H	C1	Accueillir le client (physique, téléphonique)
28 H	C2	Gérer les réservations
56 H	C3	Procéder aux opérations d'arrivées et de départs
21 H	C4	Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour
32H	C5	Vendre les prestations de l'établissement
56H	C6	Clôturer et suivre l'activité du service de la réception
49 H	C7	contribuer aux flux d'information relatifs à l'activité du service

Environnement et suivi | 339 H

21 H	Connaissance du Secteur Professionnel et des Métiers
140 H	Anglais
49 H	Bureautique : word - excel - internet et gestion de site
14 H	Sensibilisation à la sécurité et à l'environnement
42 H	Dynamique de recherche de stage et d'emploi
73 H	Suivi, Evaluations, Bilan

Stage en entreprise | 280 H



validation

- Titre Professionnel de niveau IV (équivalent BAC)
"Réceptionniste en Hôtellerie" répertorié au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)
- Contrôle continu et final (évaluations en cours de formation, réalisation d'un document de synthèse de la pratique professionnelle, simulations d'accueil, entretien final devant un jury de professionnels).



admission

Publics concernés

- Demandeurs d'emploi, à la recherche d'une qualification en vue d'une insertion ou d'une reconversion professionnelle, sortis du système scolaire depuis plus d'un an. Le projet professionnel doit être validé par un conseiller Pôle Emploi, Mission locale ou CAP Emploi, ... Possibilité de rémunération suivant la législation en vigueur
- Salariés dans le cadre du plan de formation de l'entreprise, d'un congé individuel de formation, d'un contrat de formation en alternance (selon la réglementation en vigueur)
- Tout public dans le cadre du Compte Personnel Formation.

Inscription au cycle complet ou par module.

Conditions (pour le cycle complet)

- Anglais niveau Terminale exigé
- Avoir satisfait aux épreuves de sélection (tests d'aptitude et entretien de motivation).

Les qualités personnelles requises pour l'exercice du métier sont : excellente présentation, capacité d'expression et de communication, dynamisme, sens du service, aptitude aux langues vivantes.

Coût de la formation

- demandeur d'emploi : gratuit
- entreprise : sur devis (cycle complet ou par module)



CCI NIÈVRE

Groupe CCI Formation

74 rue Faidherbe
58000 Nevers



Bourgogne
Conseil régional

Cette formation bénéficie du soutien financier
du Conseil Régional de Bourgogne et du Fonds
Social Européen