



CONSEILLER en TRANSFORMATION DIGITALE de l'ENTREPRISE (H/F)

La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Nièvre, en lien avec les acteurs publics et privés, accompagne les entreprises à chaque étape de leur développement et soutient les dirigeants des TPE/PME afin d'assurer leur croissance et leur pérennité. Afin de favoriser la performance et la compétitivité des entreprises par l'intégration et la maîtrise du digital dans leurs activités, nous recrutons un Conseiller en Transformation digitale.

MISSIONS

Au sein de la Direction de l'Appui aux Entreprises et aux Territoires, et en lien avec ses conseillers Commerce/Services et Industrie, vous serez amené(e) après une période d'intégration dans le service à :

- Prospecter et rencontrer les entreprises du département (commerces/services et industries), quel que soit leur niveau de connaissances et d'appropriation des usages numériques
- Analyser et poser avec elles le diagnostic de leur situation et de leurs pratiques, aux regards de leur stratégie digitale et des enjeux de leur transformation numérique
- Identifier et caractériser leurs besoins et les actions à mettre en œuvre afin de les faire monter en compétences et savoir-faire, et donc en performance et compétitivité : parcours client/user experience, visibilité numérique (site internet, réseaux sociaux...), référencement SEO, SEA, Industrie 4.0, usine du futur, IOT, Cybersécurité, ...
- Les accompagner dans le déploiement et le suivi des solutions adaptées aux problématiques prioritaires : appui opérationnel aux côtés des chefs d'entreprise, formation des dirigeants et des collaborateurs, mise en relation avec des prestataires spécialisés...

Cet accompagnement pourra se faire :

- soit au travers de la promotion, de la commercialisation et de la réalisation de prestations existantes figurant déjà dans notre portefeuille produits : diagnostic Digipilot, atelier, plateforme e-commerce AchatVille, Scan « Industrie du Futur »...
- soit par le biais de la proposition et de la conception technique et financière de prestations nouvelles ou spécifiques,

et ce sous forme individuelle ou collective, en présentiel ou en distanciel (webinaire regroupant plusieurs entreprises autour d'une même thématique...).

Selon les besoins exprimés et les solutions identifiées, vous serez amené à réaliser vous-même ces prestations, ou à faire intervenir d'autres collaborateurs internes à la CCI Nièvre ou des prestataires extérieurs.

En fonction du niveau d'expertise des prestations délivrées auprès des entreprises, celles-ci pourront être financièrement prises en charge par la CCI Nièvre ou relever d'une activité marchande. Vous interviendrez alors à chacune des étapes de la commercialisation : communication (site internet, Newsletter, réseau de partenaires/prescripteurs...), prospection (emailing, phoning, visite...), élaboration des offres, appui à la recherche de financements pour les prospects (appels à projets, aides financières, formation...), suivi jusqu'à acceptation/refus, réalisation/suivi des prestations jusqu'à facturation des clients, reporting.

PROFIL

- Formation supérieure commerciale ou marketing, disposant d'une très forte culture dans le digital... ou inversement !
- Maîtrise des métiers, outils et usages numériques, à la fois pour les secteurs du commerce/services et de l'industrie
- Connaissances du marketing des services et des techniques de commercialisation
- Qualités relationnelles : écoute, dialogue, communication, sens de la relation client
- Goût du travail en équipe et en réseau
- Dynamisme, réactivité et capacité d'adaptation
- Animation de groupe et conduite de réunions
- Connaissance des CCI, de leurs finalités, organisation, actions et partenaires du développement économique

Rémunération, classification

- Type de contrat : CDD de droit privé 1 an renouvelable et transformable en CDI
- Classification : Niveau 6 et intitulé Conseiller Entreprise (Cadre)
- Temps : complet
- Poste basé à : NEVERS avec déplacements dans tout le département.
- Poste à pourvoir dès que possible
- 1^{ère} expérience réussie en entreprise ou en cabinet conseil (mini 2 ans)

Modalités pour postuler

Renseignements et contact auprès de : Laurent POT- 03-86-60-61-11

Candidature (CV et LM) à adresser à :

CCI de la Nièvre

Laurent POT

Place Carnot – 58000 NEVERS

E-mail : l.pot@nievre.cci.fr